

**มาตรการที่มีอยู่และวางแผน
สำหรับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ**

กรมเจ้าท่า

ภารกิจของเรา คือ “เราเป็นองค์กรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านการบริการทางด้านการเดินเรือ” ในฐานะผู้บริหารท่าเรือ
หน้าที่หลักของเรา คือ รับรองการดำเนินงานที่ปลอดภัยในท่าเรือและน่านน้ำทั้งหมดของฮ่องกง รวมทั้ง การดำเนินงาน
จดทะเบียนการเดินเรือขนส่งของฮ่องกง และคุ้มครองคุณภาพของเรือที่จดทะเบียนในฮ่องกง เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความเท่า
เทียมกันทางเชื้อชาติ และรับรองการเข้าถึงบริการด้านการเดินเรืออย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ เราสัญญาว่าเราจะใส่ใจ
เกี่ยวกับความรู้ทางด้านวิชาชีพและความเชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคของเรา เพื่อปกป้องชีวิตของผู้ที่ทำงานบนเรือหรือผู้
ที่เดินทางด้วยเรือเดินทะเล โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติของพวกเขา¹

บริการที่เกี่ยวข้อง เราให้บริการที่หลากหลาย ซึ่งสามารถจัดได้เป็นห้าประเภท กล่าวคือ:

- การวางแผนและบริการ – การวางแผนกลยุทธ์สำหรับการพัฒนาท่าเรือ
การบริหารความปลอดภัยของท่าเรือ ท่าเรือสำหรับเรือข้ามฟาก การควบคุมมลพิษ
พื้นที่ทำงานขนส่งสินค้าสาธารณะ การเดินเรือและการจอดเรือ บริการอุทกวิทยา
- การควบคุมท่าเรือ - การดำเนินงานท่าเรือ ความปลอดภัยในการเดินเรือ
เหตุฉุกเฉินทางทะเล การประสานงานค้นหาและช่วยเหลือ
การอนุญาตและการควบคุมเรือท้องถิ่น
- นโยบายพหุภาคี – การสืบสวนอุบัติเหตุทางทะเล และการพัฒนานโยบาย
มาตรฐานและกฎหมาย
- การจัดส่งสินค้าทางเรือ – การลงทะเบียนการขนส่งของฮ่องกง การบังคับใช้
มาตรฐานอนุสัญญาระหว่างประเทศ การสำรวจเรือต่างประเทศ
- เรือท้องถิ่นและการตรวจสอบ – ความปลอดภัยของอุตสาหกรรมทางทะเล ความ
ปลอดภัยและการสำรวจเรือในท้องถิ่น กฎระเบียบของเรือในท้องถิ่น การ
ตรวจสอบ การรับรองและการควบคุมระเบียบวินัยของลูกเรือ แล
- กองเรือรบของรัฐบาล – การออกแบบ การจัดซื้อจัดจ้าง การดำเนินการ
การทำหน้าที่เป็นลูกเรือและการบำรุงรักษาเรือของรัฐบาล

มาตรการที่มีอยู่ จัดให้บริการที่เป็นภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษ การจัดทำใบปลิวและแผนพับที่แจกจ่าย
ให้กับประชาชนจะถูกพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษและภาษาจีน นอกจากนี้ เพื่อรับรองความเท่า

¹ เชื้อชาติ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล หมายถึง เชื้อชาติ สืบเชื้อสาย สัญชาติ หรือชาติพันธุ์ของบุคคล

เยี่ยมชมในการเข้าถึงบริการสาธารณะ ผู้ใช้บริการที่มีเชื้อชาติแตกต่างกันอาจจะใช้บริการผ่านทางโทรศัพท์และบริการล่ามในสถานที่โดยไม่มีค่าใช้จ่าย รวมถึงบริการอื่น ๆ โดยศูนย์ความสามัคคีและส่งเสริมชนกลุ่มน้อย (ศูนย์ CHEER)² เอกสารสื่อประชาสัมพันธ์ (รวมถึงโปสเตอร์ หนังสือเล่มเล็ก โบปปลิว และคิวการ์ด) ที่เกี่ยวกับบริการล่ามและการแปลดั่งที่กล่าวมาจะถูกวางไว้บนเคาน์เตอร์แผนกต้อนรับของหน่วยบริการต่าง ๆ พร้อมจัดให้มีการเผยแพร่แนวทางและคู่มือที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ มีการพัฒนาความรู้ของพนักงานในด้านการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ โดยสนับสนุนให้พนักงานได้เข้าร่วมการฝึกอบรม การสัมมนา และการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับหัวข้อโอกาสที่เท่าเทียมกันและกฎระเบียบเกี่ยวกับการต่อต้านการเลือกปฏิบัติที่จัดขึ้นโดยสถาบันฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการพลเรือน เพื่อส่งเสริมการรวมวัฒนธรรมการทำงานด้านเชื้อชาติและความสามัคคี เพื่อยกระดับความตระหนักรู้ในด้านความอ่อนไหวทางเชื้อชาติและความหลากหลายทางวัฒนธรรม

การประเมินผลงาน
ในอนาคต

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากบริการทางภาษา (การล่าม/การแปล) จะได้รับการรวบรวมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ทางสถิติสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสาธารณะและส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียมอย่างต่อเนื่อง

มาตรการเพิ่มเติมที่
นำมาใช้

กรมเจ้าท่าจะทำการอัปเดตหนังสือเล่มเล็กเกี่ยวกับกฎหมายการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ - “กฎหมายการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติและชน” ไว้บนเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตของกรมเพื่อให้พนักงานใช้ในการอ้างอิง

สำหรับการสอบถามที่เกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และวางแผนสำหรับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อ Ms Athena Liu เจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้จัดการทั่วไป & คณะกรรมการ) ในฐานะผู้ประสานงานด้านเชื้อชาติผ่านช่องทางต่อไปนี้

โทรศัพท์: 2852 4590
โทรสาร: 2541 7194
อีเมล: mdenquiry@mardep.gov.hk
ที่อยู่: 21/ชั้น สำนักงานใหญ่กรมเจ้าท่า
เลขที่ 38 ถนนท่าเรือ เซ็นทรัล ฮองกง

กรมเจ้าท่า
พฤษภาคม ค.ศ.2023

² ศูนย์ CHEER เป็นองค์กรเอกชนที่ได้รับการแต่งตั้งโดยกรมกิจการพลเรือน ซึ่งเป็นศูนย์สนับสนุนบริการทางภาษา เพื่อช่วยคนที่มีเชื้อชาติแตกต่างกันให้ได้เข้าถึงบริการสาธารณะทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ <http://hkcscheer.net>